

Annulering door deelnemer

Annuleren kan alleen schriftelijk per e-mail via junior@combiwel.nl o.v.v. de naam activiteit en naam kind. Restitutie met terugwerkende kracht kan niet plaatsvinden. Bij annulering tot een week tot aan de geplande datum van de eerste cursusbijeenkomst brengen we geen kosten in rekening. Bij annulering van een week vanaf de geplande eerste cursusbijeenkomst rekenen we € 12,50 annuleringskosten.

Annulering door Combiwel

Lessen die niet doorgaan door toedoen van Combiwel, bijvoorbeeld bij ziekte van de vakkracht, worden op een later tijdstip ingehaald. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft Combiwel altijd het recht een cursus uiterlijk een week voor de start te annuleren zonder verplichting tot vergoeding van schade of kosten. Het cursusgeld wordt teruggestort.

Vervoer kinderen

De activiteiten van Combiwel vinden plaats op diverse locaties. Ouder(s) / verzorger(s) zijn zelf verantwoordelijk voor het brengen naar en het ophalen van de deelnemer op de locatie waar de activiteit plaatsvindt. Ophalen dient uiterlijk 5 minuten na afloop van de cursus dienen te gebeuren. De plaats van de activiteit vindt u in het programmaboekje.

Foto's en filmopnamen

Voor publiciteitsdoeleinden zoals het programmaboekje, websites en nieuwsbrieven kunnen er incidenteel foto's en / of video's gemaakt worden tijdens de activiteiten. Indien u hiertegen bezwaar maakt, dan moet u dit schriftelijk voorafgaande aan de start van een cursus melden aan het contactpersoon. Geen melding betekent dat u akkoord gaat.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Alle docenten van cursussen zijn in het bezit van een VOG.

Klachtenprocedure

Hoewel we natuurlijk ons uiterste best doen om dit te voorkomen, is het niet uitgesloten dat u een klacht heeft. Wij adviseren u om de klacht als volgt te behandelen: In eerste instantie kunt u de klacht bespreken met de betreffende docent van de activiteit waar uw kind voor is ingeschreven. In veel van de gevallen zult u gezamenlijk het probleem kunnen oplossen. Mocht het probleem blijven bestaan dan kunt u contact opnemen met de contactpersoon (zie kop contactpersoon) voor de activiteiten.